

عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & DigitalTransformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن

نموذج ٣

طلب تغيير أو تطوير على نظام أو خدمة رقمية

نوع المستند: نموذج طلب تغيير أو تطوير على نظام أو خدمة رقمية

تاريخ الإصدار: 2026م

جهة الإصدار: عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي

التصنيف: عام

أولاً: معلومات مقدم الطلب

الاسم	
الإدارة / القسم	
الجهة	
رقم التواصل	
البريد الإلكتروني	
تاريخ الطلب	

ثانياً: بيانات النظام / الخدمة المتأثرة

- اسم النظام / الخدمة:
- مالك الخدمة:(Service Owner)
- البيئة: ☐ إنتاج ☐اختبار ☐تطوير

ثالثاً: نوع التغيير (حسب ITIL)

☐تغيير اعتيادي(Standard Change)

☐تغيير عادي(Normal Change)

☐تغيير طارئ(Emergency Change)

رابعاً: وصف التغيير المقترح

يرجى توضيح:

- ماذا سيتغير؟
- لماذا؟
- ما الوضع قبل وبعد؟

.....

.....

.....

عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & Digital Transformation
University of Hafr Al Batin
جامعة حفر الباطن

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
ISO 41001 نظام إدارة المرافق
ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة
ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال
ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية

خامساً: سبب التغيير

☐ تحسين أداء

☐ متطلب أمني

☐ معالجة مشكلة

☐ امتثال تنظيمي

☐ تحسين تجربة المستخدم

☐ تحديث تقني

سادساً: نطاق وأثر التغيير(Impact Analysis)

يشمل: ☐ المستخدمين ☐الأنظمة المتكاملة ☐البيانات الأمن ☐السيبراني ☐البنية التحتية

سابعاً: تقييم المخاطر

الحلول المقترحة:

خطوات تصحيحية مقترحة	أولوية التعديلات المطلوبة

تحليل المخاطر:

المخاطر المحتملة للتغيير	خطط التخفيف المقترحة

ثامنًا: خطة التنفيذ

- الخطوات التفصيلية:
- الجهة المنفذة:
- التاريخ المخطط:
- زمن التنفيذ المتوقع:

Deanship of E-Learning & Digital Transformation
University of Hafr Al Batin

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
ISO 41001 نظام إدارة المرافق
ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة
ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال
ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية

تاسعاً: خطة التراجع(Rollback Plan)

في حال فشل التغيير:

- **ما الإجراء؟.....**
- **الزمن المتوقع للعودة؟.....**

عاشراً: خطة الاختبار

☐**اختبار وظيفي**

☐**اختبار أمني**

☐**اختبار تكامل**

☐**اختبار قبول المستخدم**

الجهة المسؤولة: .....

الحادي عشر: هل يتطلب التغيير موافقات إضافية؟

☐**نعم** ☐**لا**

في حال نعم: ☐ **أمن معلومات** ☐**بنية مؤسسية** ☐**مالك خدمة** ☐**إدارة التغيير**

Deanship of E-Learning & Digital Transformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة | ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات | ISO 41001 نظام إدارة المرافق | ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة | ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية | ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال | ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية

الثاني عشر: موافقات التغيير

أولوية التصنيف			المسؤول	الإجراء	التاريخ	التوقيع
عادي	متوسط	طارئ	إدارة التغيير الاسم:			
			الأمن السيبراني الاسم:			
للإحاطة			البينة المؤسسية الاسم:			
		للإحاطة	عمادة التعليم الإلكتروني التحول الرقمي الاسم:			
		للإحاطة	اللجنة الدائمة للتحول الرقمي رقم الاجتماع:			لا ينطبق

الثالث عشر: إغلاق التغيير

- تاريخ التنفيذ:
- نتيجة التغيير: ☐ ناجح ☐ناجح جزئيًا ☐فشل
- ملاحظات ما بعد التنفيذ:..... .....

عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & Digital Transformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
ISO 41001 نظام إدارة المرافق
ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة
ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال
ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية



عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & DigitalTransformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن