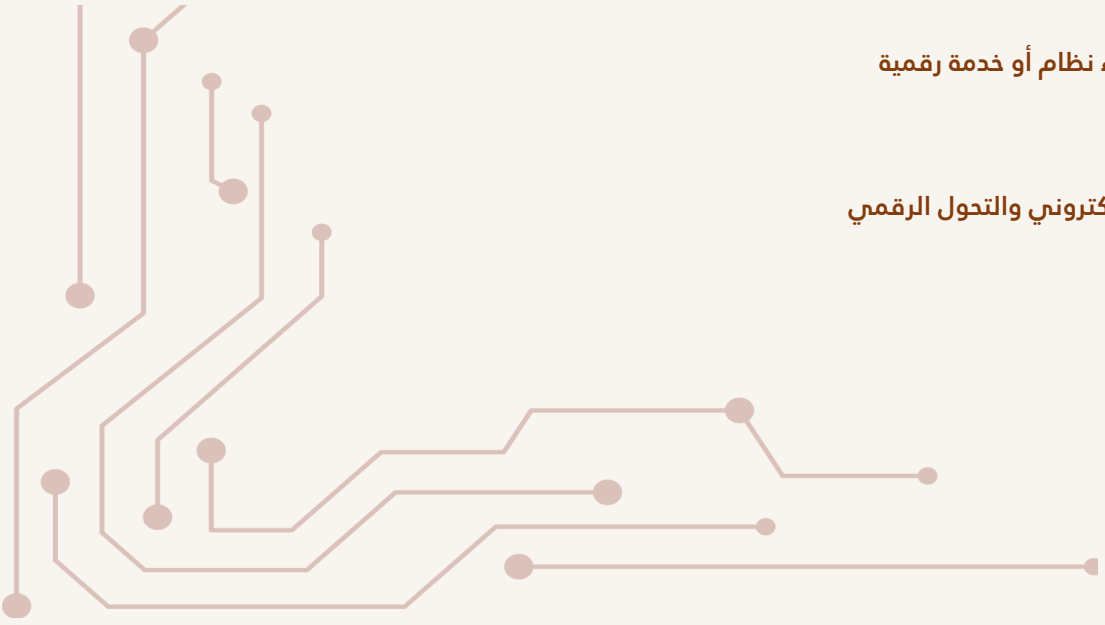


عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & DigitalTransformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن

نموذج ٣

طلب إنشاء نظام أو خدمة رقمية



نوع المستند: نموذج طلب إنشاء نظام أو خدمة رقمية

تاريخ الإصدار: 2026م

جهة الإصدار: عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي

التصنيف: عام

أولاً: معلومات مقدم الطلب

الاسم	
الإدارة / القسم	
الجهة	
رقم التواصل	
البريد الإلكتروني	
تاريخ الطلب	

ثانياً: نوع الطلب

☐إنشاء نظام جديد

☐إنشاء خدمة رقمية جديدة

☐أتمتة إجراء إداري

☐لا أعلم (يتم التقييم من المختصين)

ثالثاً: اسم النظام أو الخدمة (إن وجد)

.....

رابعاً: هل يتعبر الطلب مبادرة خاصة؟

☐ نعم ☐ لا

في حال نعم: هل المبادرة مدرجة ضمن خطة معتمدة؟

☐نعم ☐ لا

اسم الخطة / المبادرة (إن وجدت): .....

عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & Digital Transformation
University of Hafr Al Batin
جامعة حفر الباطن

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
ISO 41001 نظام إدارة المرافق
ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة
ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال
ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية

خامساً: وصف الطلب

يرجى توضيح:

- ما الذي تطلبه؟
- المشكلة الحالية؟
- ما الذي سيتغير بعد التنفيذ؟

.....

.....

سادساً: الدافع الرئيسي للطلب

☐تحسين تجربة المستفيد

☐رفع كفاءة التشغيل

☐التحول الرقمي

☐متطلبات تنظيمية / حوكمة

☐تقليل التكاليف

☐الامتثال (أمن معلومات / سياسات)

☐أخرى: .....

سابعاً: الفئة المستفيدة

☐الموظفون

☐الطلاب

☐أعضاء هيئة التدريس

☐الخريجين

☐الزوار

عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & Digital Transformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
ISO 41001 نظام إدارة المرافق
ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة
ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال
ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية

ثامناً: نطاق الخدمة المطلوبة

☐داخل جهة واحدة

☐داخل العمادة

☐على مستوى الجامعة

☐جهات خارجية / تكاملات

تاسعاً: المتطلبات الأساسية للنظام:

- طلبات وظيفية:
- متطلبات تقنية:
- متطلبات أمنية (إن وجدت):

.....

عاشراً: عدد المستخدمين المتوقع

☐أقل من 10

☐50 من 10

☐200 من 50

☐أكثر من 200

الحادي عشر: درجة الأولوية

☐عاجل

☐مهم

☐عادي

سبب الأولوية :..... .....

عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & Digital Transformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن

ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية
ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال
ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة
ISO 41001 نظام إدارة المرافق
ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة

الثاني عشر: الأثر المتوقع بعد التنفيذ

- ☐تسريع الإجراءات
- ☐رفع الجودة
- ☐تقليل الأخطاء
- ☐تحسين التقارير
- ☐رفع رضا المستفيدين

الثالث عشر: المرفقات (إن وجدت)

- ☐شرح مكتوب
- ☐نموذج ورقي
- ☐مخطط إجراءات
- ☐ملفات داعمة
- ☐لا يوجد

إقرار مقدم الطلب على ما سبق ذكره:

مقدم الطلب	التاريخ	التوقيع
الاسم:		

إقرار مسؤول الجهة الطالبة على ما سبق ذكره من مقدم الطلب:

مقدم الطلب	التاريخ	التوقيع
الاسم:		

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
ISO 41001 نظام إدارة المرافق
ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة
ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال
ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية

تقييم الفريق المختص

(يتم تعبئة البيانات ادناه من قبل الموظفين المختصين)

تصنيف الإنشاء		
عادي	متوسط	طارئ

موافقات الطلب:

أولوية التصنيف			المسؤول	الإجراء	التاريخ	التوقيع
عادي	متوسط	طارئ	إدارة التغيير الاسم:			
			البنية المؤسسية الاسم:			
للإحاطة			وكالة العمادة للتحول الرقمي الاسم:			
		للإحاطة	عمادة التعليم الإلكتروني التحول الرقمي الاسم:			
		للإحاطة	اللجنة الدائمة للتحول الرقمي رقم الاجتماع:			لا ينطبق

ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة | ISO 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات | ISO 41001 نظام إدارة المرافق | ISO 22301:2019 نظام استمرارية الأعمال وإدارة الأنظمة | ISO 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية | ISO 37301 نظام إدارة الالتزام والامتثال | ISO 27017:2015 أمن المعلومات في الخدمات السحابية



عمادة التعليم الإلكتروني والتحول الرقمي
Deanship of E-Learning & DigitalTransformation
University of Hafr Al Batin جامعة حفر الباطن

UHB_University www.uhb.edu.sa