



## مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج (مرحلة الدراسات العليا)

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
|                       | المؤسسة:             |
|                       | البرنامج:            |
| ..... / ..... / ..... | تاريخ إعداد التقرير: |

|         |                                               |
|---------|-----------------------------------------------|
| 3.....  | مقدمة.....                                    |
| 4.....  | عناصر التقويم.....                            |
| 5.....  | خطوات التقويم.....                            |
| 5 ..... | الخطوة الأولى: تقويم المحك.....               |
| 10..... | الخطوة الثانية: تقويم المعيار.....            |
| 13..... | مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي..... |
| 14..... | 1 - الرسالة والأهداف .....                    |
| 15..... | 2 - إدارة البرنامج وضمان جودته .....          |
| 18..... | 3 - التعليم والتعلم .....                     |
| 21..... | 4 - الطلاب .....                              |
| 23..... | 5 - أعضاء هيئة التدريس .....                  |
| 25..... | 6 - مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات .....    |
| 27..... | 7 - البحوث العلمية والمشاريع .....            |



## مقدمة

تأكيداً للدور الحيوي الذي يضطلع به المركز في دعم مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية وتعزيز قدرتها على استيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي؛ أعد المركز وثيقة مقاييس التقويم الذاتي لبرامج الدراسات العليا، التي تهدف إلى تقديم المساعدة للمسؤولين عن ضمان الجودة في هذه البرامج لإجراء التقييم بطريقة موضوعية بناءً على معايير ضمان الجودة لبرامج الدراسات العليا التي أعدها المركز، كما يمكن الاستفادة من هذه الوثيقة أيضاً في مجال التخطيط، والمراجعة الداخلية، ودعم استراتيجيات تحسين جودة هذه البرامج في مؤسسات التعليم العالي.

وتوفر هذه الوثيقة مقاييس تقويم ذاتي لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لبرامج الدراسات العليا، والتي تشمل المعايير التالية:

1. الرسالة والأهداف
2. إدارة البرنامج وضمان جودته
3. التعليم والتعلم
4. الطلاب
5. أعضاء هيئة التدريس
6. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
7. البحوث العلمية والمشاريع

ولضمان الجودة والتحسين المستمر لبرامج الدراسات العليا بالمؤسسات التعليمية، لابد أن يقوم البرنامج ووحداته المختلفة بعمليات التقويم الذاتي بناءً على المحكات الدالة على جودة الأداء، فيقوم أعضاء هيئة التدريس والموظفون المسؤولون عن الأنشطة المختلفة في البرنامج بتقويم مستوى الأداء حسب هذه المحكات، واستناداً على أدلة وبراهين وشواهد مناسبة، مع دعم ذلك بمؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية مع برامج أخرى ذات مستوى عالٍ من الجودة، وخاصة في المجالات ذات الأهمية الكبيرة. ويُدعم هذا التقويم الذاتي بالرأي المستقل عن طريق مقوم أو مقومين مستقلين من خارج المؤسسة؛ لتعزيز مصداقية التقويم وموضوعيته ودقته.

وتسهم هذه الوثيقة في وضع لغة مشتركة بين منسوبي البرنامج الأكاديمي والمراجعين الخارجيين والمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، يتمثل في وصف محددات الأداء الجيد لبرامج الدراسات العليا، ليتم تحديد الأداء المرضي أو غير المرضي بناءً على ذلك، كما تساعد هذه الوثيقة البرامج في معرفة المطلوب بدقة تحت كل معيار، والأداء المتوقع منها بطريقة وصفية متدرجة تسهل عليها تحديد مستواها الحالي، بالإضافة إلى أنها تفيد المراجعين الخارجيين والمقومين المستقلين خلال عمليات المراجعة، للتعرف بدقة على أداء البرامج بالنسبة لكل مجال من المجالات، وأخيراً فإن هذه الوثيقة تعتبر بمثابة المرشد والموجه لعمليات التخطيط لتحسين جودة الأداء بناءً على التقويم الذاتي والخارجي وفق هذه المقاييس.

## عناصر التقويم

رغبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للوصول إلى أعلى درجات الدقة في التقييم، وضع المركز عناصر محددة تستند إليها عمليات التقويم لكل المحكات الواردة تحت كل معيار، وبناءً على مدى استيفاء عناصر المحك لهذه العناصر وإغلاق دائرة الجودة (التخطيط والتطبيق والمراجعة والتحسين) بشكل فعال، يكون التقييم لمستوى الجودة، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة المحك، ووجود الممارسات التي تثبت أي من وجوه التميز والإبداع في الأداء ، ليناغم ذلك ما وصلت إليه كثير من برامج الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي وما تصبو أن تصل إليه.

وتتكون عناصر التقويم للمحكات من كل مما يلي:

- مدى توفر عناصر المحك ومكوناته.
- مستوى جودة التطبيق لكل عنصر.
- انتظام التطبيق والتقييم وتوفير الأدلة.
- التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية
- التميز والإبداع في ممارسات عناصر المحك.

وينبغي أن تُبنى تقويمات البرنامج على ما يملكه من الأدلة والشواهد والمؤشرات التي تدل على مستوى الجودة، وليس على الانطباعات غير المدعومة بالأدلة.

## المحكات الأساسية:

نظراً للأهمية القصوى لبعض المحكات، فقد تم تحديد مجموعة من المحكات، تمثل محكات أساسية، وقد مُيزت في الوثيقة بعلامة النجمة (\*) في آخرها، وغُمِّق الخط الذي كتبت به، وهذه المحكات لا بد أن يكون تقييمها الذاتي لدى البرنامج عند التقدم للاعتماد لا يقل عن 3 نقاط من 5.

## خطوات التقويم

يتم تقويم جودة الأداء من خلال تقويم المحك أولاً، ثم تقويم المعيار الرئيس، وفق ما يلي:

### الخطوة الأولى: تقويم المحك

ويكون ابتداءً بتحديد مدى انطباق المحك على البرنامج باستخدام أحد الخيارين:

#### الخيار الأول: لا ينطبق

أي أن البرنامج غير مطالب بتطبيق المحك؛ لعدم مناسبته لطبيعته وأنشطته، وإذا كان الحال كذلك فلا يحسب المحك ضمن المحكات الداخلة في تقويم المعيار.

#### الخيار الثاني: ينطبق

أي أن المحك له علاقة بطبيعة وأنشطة البرنامج، ومن المهم توفره، وإذا كان الحال كذلك فيتم تقويم المحك باستخدام مقياس خماسي من (1 إلى 5)، ويمكن الحكم على جودة الأداء للمحك من خلال ما يلي:

#### أ. أداء غير مرضي:

ويشمل المستويين: (1، 2)، وتفصيلها كالتالي:

##### المستوى الأول (غير مستوفي):

لا يتوفر أي عنصر من عناصر المحك أو يتوفر قليل منها، (أو) لا تطبق عناصر المحك على الإطلاق، (أو) تطبق بمستوى ضعيف جداً، (أو) تطبق نادراً.

##### المستوى الثاني (مستوفي جزئياً):

تتوفر معظم عناصر المحك، (أو) أن عناصر المحك تطبق بمستوى ضعيف (أو) تطبق بشكل غير منتظم، (أو) لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم، (أو) لا تتوفر أدلة كافية، وقد توجد بعض الإجراءات المحدودة للتحسين.

#### ب. أداء مرضي:

ويشمل المستويات الثلاث: (3، 4، 5)، وتفصيلها كالتالي:

##### المستوى الثالث (مستوفي):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى جيد، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم، كما تتوفر أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة.

#### المستوى الرابع (مستوفى بإتقان):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى متقن، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال، كما تتوفر أدلة كافية ومتنوعة، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج مرتفعة مقارنة بالنتائج السابقة.

#### المستوى الخامس (مستوفى بتميز):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى متميز، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال ومتميز، كما تتوفر أدلة متنوعة وشاملة وتراكمية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية بالمؤسسات الأخرى، ويوجد إبداع في ممارسات عناصر المحك.



ويمكن تلخيص العناصر المستخدمة للتقويم على مستوى المحك وفقاً للجدول التالي:

| عناصر التقويم                                                     | مستويات التقويم | لا ينطبق | غير مرضي                                                                                                                                        |                                                                                                                                                         | مرضي                                                                                                                         |                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                 |          | غير مستوفي                                                                                                                                      | مستوفي جزئياً                                                                                                                                           | مستوفي                                                                                                                       | مستوفي بإتقان                                                                                                                              | مستوفي بتميز                                                                                                                                 |
|                                                                   |                 |          | 1                                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                            | 4                                                                                                                                          | 5                                                                                                                                            |
| مدى توفر عناصر المحك ومكوناته                                     |                 |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>لا يتوفر أي من عناصر المحك</li> <li>أو يتوفر قليل منها،</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>تتوفر معظم عناصر المحك</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>تتوفر جميع عناصر المحك</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>تتوفر جميع عناصر المحك</li> </ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>تتوفر جميع عناصر المحك</li> </ul>                                                                     |
| مستوى جودة التطبيق لكل عنصر                                       |                 |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>لا تطبق عناصر المحك على الإطلاق أو تطبق بمستوى ضعيف جداً.</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق عناصر المحك بمستوى ضعيف</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق عناصر المحك بمستوى جيد</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق عناصر المحك بمستوى متقن</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق عناصر المحك بمستوى متميز</li> </ul>                                                              |
| انتظام التطبيق والتقييم وتوفير الأدلة                             |                 |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق نادراً</li> <li>أو لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم</li> <li>أو لا تتوفر أدلة كافية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق بشكل غير منتظم</li> <li>أو لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم</li> <li>أو لا تتوفر أدلة كافية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق جميع العناصر بشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم</li> <li>وتتوفر أدلة كافية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق جميع العناصر بشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال</li> <li>وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق جميع العناصر بشكل منتظم ويوجد تقييم متميز</li> <li>وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وتراكمية</li> </ul> |
| التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية |                 |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد بعض الإجراءات المحدودة للتحسين</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج ممتازة</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج ممتازة</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية بالمؤسسات الأخرى</li> </ul>      |
| الإبداع في ممارسات عناصر المحك                                    |                 |          | -----                                                                                                                                           | -----                                                                                                                                                   | -----                                                                                                                        | -----                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>يوجد إبداع في ممارسات عناصر المحك</li> </ul>                                                          |

## مثال لمقاييس التقدير الخاصة بتقويم المحكات

المثال الأول: (المحك 3-3-1)

تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، وتضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.

| المستوى              | وصف الأداء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)<br>غير مستوفي    | لا توجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقويم لتنمية القدرة على إجراء البحوث العلمية، واكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو توجد ولكنها غير مناسبة أو لا تتفق مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً                                                                               |
| (2)<br>مستوفي جزئياً | يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقويم محدودة لتنمية القدرة على إجراء البحوث العلمية، واكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو يتناسب بعضها فقط مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقويم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة. وهناك إجراءات محدودة لتطويرها.                               |
| (3)<br>مستوفي        | يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقويم متنوعة، تتناسب مع طبيعته ومستواه، وتطبق جميعها بمستوى جيد وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع معظمها للتقويم والتطوير بصورة دورية.                                                                |
| (4)<br>مستوفي بإتقان | يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقويم متنوعة ومطورة، تتناسب جميعها مع طبيعته ومستواه بجودة عالية، وتطبق جميعها بمستوى عال وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك. وتخضع جميعها للتقويم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين. |
| (5)<br>مستوفي بتميز  | أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المحك                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## المثال الثاني: (1-7)

يلتزم البرنامج بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.

| المستوى              | وصف الأداء                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)<br>غير مستوفي    | لا توجد لدى البرنامج خطة تنفيذية للبحث العلمي ، أو توجد ولكنها غير مناسبة أو لا تتسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً.                                                                                       |
| (2)<br>مستوفي جزئياً | يوجد لدى البرنامج خطة تنفيذية في مجال البحث العلمي يتسق بعضها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، ويتم تنفيذ بعضها في ضوء مؤشرات أداء محددة، وبمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات محدودة لمتابعتها وتطويرها.         |
| (3)<br>مستوفي        | يوجد لدى البرنامج خطة تنفيذية مناسبة في مجال البحث العلمي مبنية على الخطة الاستراتيجية للجامعة، ويتم تنفيذها في ضوء مؤشرات أداء محددة، وبمستوى جيد، وبشكل منتظم، وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع للمتابعة والتقييم والتطوير بصورة دورية.                                   |
| (4)<br>مستوفي بإتقان | يوجد لدى البرنامج خطة تنفيذية مناسبة في مجال البحث العلمي مبنية على الخطة الاستراتيجية للجامعة، ويتم تنفيذها في ضوء مؤشرات أداء محددة، وبمستوى عال، وبشكل منتظم، وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك. وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين. |
| (5)<br>مستوفي بتميز  | أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المحك                                                                                                                                                                                                                                       |

## الخطوة الثانية: تقويم المعيار

يكون التقويم على مستوى المعيار كاملاً، وذلك من خلال جمع نقاط التقويم لكل المحكات على حسب مستوى الجودة فيها، ثم يحسب المتوسط بقسمة مجموع هذه النقاط على عدد المحكات المنطبقة على البرنامج، ويتم احتساب مستوى الأداء للمعيار وفقاً للجدول التالي:

| درجة/مستوى المعيار |              | المتوسط               |
|--------------------|--------------|-----------------------|
| المستوى            | درجة التقويم |                       |
| مستوفى بتميز       | خمس نقاط     | 4.5 فأكثر             |
| مستوفى بإتقان      | أربع نقاط    | من 3.5 إلى أقل من 4.5 |
| مستوفى             | ثلاث نقاط    | من 2.5 إلى أقل من 3.5 |
| مستوفى جزئياً      | نقطتان       | من 1.5 إلى أقل من 2.5 |
| غير مستوفى         | نقطة واحدة   | أقل من 1.5            |

علماً بأنه لا يقبل تقدم أي برنامج للاعتماد ما لم يحصل على مستوى مستوفى (ثلاث نقاط) على الأقل في كل معيار من المعايير السبعة، وفي كل محك من المحكات الأساسية.



## مثال توضيحي لكيفية حساب المتوسط لتقييم المعيار:

| المحكات            |        | مستويات التقييم                                                                                                                                                                                                 |   | لا ينطبق | غير مرضي   |               | مرضي   |                |
|--------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|------------|---------------|--------|----------------|
|                    |        |                                                                                                                                                                                                                 |   |          | غير مستوفي | مستوفي جزئياً | مستوفي | مستوفي بامتياز |
| 1                  | 2      | 3                                                                                                                                                                                                               | 4 | 5        |            |               |        |                |
| إدارة البرنامج     |        |                                                                                                                                                                                                                 |   |          |            |               |        |                |
| 1-2                | 1-1-2  | يدار البرنامج من قبل مجالس ولجان متخصصة (مثل: مجالس الأقسام والكلية، ولجنة الدراسات العليا) ذات مهام وصلاحيات محددة.                                                                                            |   |          |            |               |        |                |
| 2-1-2              | 2-1-2  | يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.                                                                                                                             |   |          |            |               |        |                |
| 3-1-2              | 3-1-2  | يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.                                                                                          |   |          |            |               |        |                |
| 4-1-2              | 4-1-2  | تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيبي وبيئة أكاديمية داعمة.                                                                                                                                                 |   |          |            |               |        |                |
| 5-1-2              | 5-1-2  | يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للمشاركة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك المقررات الدراسية والمواد التعليمية والتدريس ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة.  |   |          |            |               |        |                |
| 6-1-2              | 6-1-2  | يقيم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منتظم، ويتخذ القرارات المناسبة حيال ذلك.                                                                                                                  |   |          |            |               |        |                |
| 7-1-2              | 7-1-2  | تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.                                                                                                                  |   |          |            |               |        |                |
| 8-1-2              | 8-1-2  | يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم: استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.                                     |   |          |            |               |        |                |
| 9-1-2              | 9-1-2  | تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).                                                                 |   |          |            |               |        |                |
| 10-1-2             | 10-1-2 | يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.                                                                                           |   |          |            |               |        |                |
| 11-1-2             | 11-1-2 | تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة في مجال التخصص لمواكبة التطورات الحديثة.                                                                         |   |          |            |               |        |                |
| 12-1-2             | 12-1-2 | تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.                                                                                               |   |          |            |               |        |                |
| 13-1-2             | 13-1-2 | تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية.                                                                                                                                                             |   |          |            |               |        |                |
| 14-1-2             | 14-1-2 | يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقييم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير. |   |          |            |               |        |                |
| 15-1-2             | 15-1-2 | تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.                                                     |   |          |            |               |        |                |
| 16-1-2             | 16-1-2 | تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك: التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.                                                                             |   |          |            |               |        |                |
| 17-1-2             | 17-1-2 | يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق.                                                                                                                |   |          |            |               |        |                |
| ضمان جودة البرنامج |        |                                                                                                                                                                                                                 |   |          |            |               |        |                |
| 1-2-2              | 1-2-2  | تطبق إدارة البرنامج نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.                                                                                                                           |   |          |            |               |        |                |
| 2-2-2              | 2-2-2  | يشارك هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار.                                                                                                                                |   |          |            |               |        |                |

| مرضي                  |               |        | غير مرضي      |            | لا ينطبق | مستويات التقييم                                                                                                                                                                                                                                                           | المحكات |
|-----------------------|---------------|--------|---------------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| مستوفي بتميز          | مستوفي بإتقان | مستوفي | مستوفي جزئياً | غير مستوفي |          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
| 5                     | 4             | 3      | 2             | 1          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|                       | ✓             |        |               |            |          | تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.                                                                                                                                                                         | 3-2-2   |
|                       |               |        | ✓             |            |          | يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقييم سنوياً (مثل : بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات. | 4-2-2   |
|                       |               | ✓      |               |            |          | يُجري البرنامج تقييماً دورياً شاملاً (كل ثلاث/خمس سنوات) ويعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.                                                                                                            | 5-2-2   |
| التقييم الكلي للمعيار |               |        |               |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
| 66                    |               |        |               |            |          | مجموع تقييم المحكات                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| 22                    |               |        |               |            |          | عدد المحكات المنطبقة                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
| 3.0                   |               |        |               |            |          | متوسط تقييم المعيار                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| 3                     |               |        |               |            |          | درجة التقييم الإجمالي للمعيار                                                                                                                                                                                                                                             |         |

### تحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين وأولويات التحسين:

تضمنت وثيقة مقاييس التقييم الذاتي فقرات تلزم منسوبي البرنامج بتحديد مواطن القوة في كل معيار بناءً على المحكات ذات الأداء العالي في البرنامج، بالإضافة إلى ضرورة تعيين الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (مواطن الضعف)، ثم التوجيه إلى التركيز على أولويات التحسين، لتكون أساساً جوهرياً لبناء خطط التحسين.

### الرأي المستقل:

اشتملت وثيقة مقاييس التقييم الذاتي البرامجي على فقرة خاصة بالرأي المستقل؛ لدعم عمليات التقييم الذاتي بتقييم مستقل من خارج المؤسسة، يُعنى بالحكم على دقة وموضوعية نتائج التقييم الذاتي الذي قامت به المؤسسة، بناءً على الأدلة والشواهد ومؤشرات الأداء المتوفرة، مع كتابة التوصيات اللازمة للتحسين، وإرفاق تقرير مفصل عن ذلك.

مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي  
(الدراسات العليا)



## 1 - الرسالة والأهداف

يجب أن يكون لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة والكلية / القسم، وتدعم تطبيقها، وتكون موجهة للتخطيط وصنع القرار، ويرتبط بها أهداف البرنامج وخطته، وتراجع بصورة دورية.

| مرضي                  |                 |       | غير مرضي        |              | لا<br>ينطبق | المحكات                                                                                                                                      | مستويات التقييم |
|-----------------------|-----------------|-------|-----------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| مستوى<br>بتميز        | مستوى<br>باتقان | مستوى | مستوى<br>جزئياً | غير<br>مستوى |             |                                                                                                                                              |                 |
| 5                     | 4               | 3     | 2               | 1            |             |                                                                                                                                              |                 |
|                       |                 |       |                 |              |             | يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.* | 1-1             |
|                       |                 |       |                 |              |             | ترتبط أهداف البرنامج برسالته وتتسق مع أهداف المؤسسة/الكلية، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.                                         | 2-1             |
|                       |                 |       |                 |              |             | توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته (مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية).                     | 3-1             |
|                       |                 |       |                 |              |             | ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطة تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة / الكلية.                                                     | 4-1             |
|                       |                 |       |                 |              |             | يتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين.*                                     | 5-1             |
|                       |                 |       |                 |              |             | تُراجع رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المستفيدين، ويتم تطويرها بناء على ذلك.                                                    | 6-1             |
| التقييم الكلي للمعيار |                 |       |                 |              |             |                                                                                                                                              |                 |
|                       |                 |       |                 |              |             | مجموع تقييم المحكات                                                                                                                          |                 |
|                       |                 |       |                 |              |             | عدد المحكات المنطبقة                                                                                                                         |                 |
|                       |                 |       |                 |              |             | متوسط تقييم المعيار                                                                                                                          |                 |
|                       |                 |       |                 |              |             | درجة التقييم الإجمالي للمعيار                                                                                                                |                 |

\*محك أساسي

جوانب القوة:

1.

2.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1.

2.

أولويات التحسين:

1.

2.

الرأي المستقل:

## 2 - إدارة البرنامج وضمان جودته

يجب أن يكون لدى البرنامج قيادة فعالة تقوم بتطبيق الأنظمة والسياسات واللوائح المؤسسية، وتقوم بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة وتفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر لأدائه في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.

| مرضي           |               |        | غير مرضي      |            | لا ينطبق | مستويات التقييم                                                                                                                                                                                               | المحكات |
|----------------|---------------|--------|---------------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| مستوفي بتميز   | مستوفي بإتقان | مستوفي | مستوفي جزئياً | غير مستوفي |          |                                                                                                                                                                                                               |         |
| 5              | 4             | 3      | 2             | 1          |          |                                                                                                                                                                                                               |         |
| إدارة البرنامج |               |        |               |            |          |                                                                                                                                                                                                               | 1-2     |
|                |               |        |               |            |          | يدار البرنامج من قبل مجالس ولجان متخصصة ( مثل: مجالس الأقسام والكلية، ولجنة الدراسات العليا) ذات مهام وصلاحيات محددة.                                                                                         | 1-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.                                                                                                                           | 2-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.*                                                                                       | 3-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة.                                                                                                                                               | 4-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للشراكة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك المقررات الدراسية والمواد التعليمية والتدريس ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة. | 5-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | يقيم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منتظم، ويتخذ القرارات المناسبة حيال ذلك.                                                                                                                | 6-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.                                                                                                                | 7-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.                                   | 8-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).                                                               | 9-1-2   |
|                |               |        |               |            |          | يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.*                                                                                        | 10-1-2  |
|                |               |        |               |            |          | تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة في مجال التخصص لمواكبة التطورات الحديثة.                                                                       | 11-1-2  |
|                |               |        |               |            |          | تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.                                                                                             | 12-1-2  |
|                |               |        |               |            |          | تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية.                                                                                                                                                           | 13-1-2  |
|                |               |        |               |            |          | يطبق البرنامج نظاما فعالا لتقييم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة                                                                                           | 14-1-2  |

| مريض                  |                 |       | غير مريض        |              | لا<br>ينطبق | مستويات التقييم                                                                                                                                                                                                                                                            |        | المحكات |
|-----------------------|-----------------|-------|-----------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| مستوى<br>بتميز        | مستوى<br>باتقان | مستوى | مستوى<br>جزئياً | غير<br>مستوى |             |                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |
| 5                     | 4               | 3     | 2               | 1            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.*                                                                                                                                                                                 |        |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.*                                                                                                               | 15-1-2 |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك: التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.                                                                                                                                        | 16-1-2 |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق.                                                                                                                                                                           | 17-1-2 |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | ضمان جودة البرنامج                                                                                                                                                                                                                                                         | 2-2    |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | تطبق إدارة البرنامج نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.                                                                                                                                                                                      | 1-2-2  |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | يشارك هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار.                                                                                                                                                                                           | 2-2-2  |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.                                                                                                                                                                          | 3-2-2  |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقييم سنوياً (مثل : بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.* | 4-2-2  |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | يُجري البرنامج تقويماً دورياً شاملاً (كل ثلاث/خمس سنوات) ويعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.                                                                                                             | 5-2-2  |         |
| التقييم الكلي للمعيار |                 |       |                 |              |             |                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | مجموع تقييم المحكات                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | عدد المحكات المنطبقة                                                                                                                                                                                                                                                       |        |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | متوسط تقييم المعيار                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |
|                       |                 |       |                 |              |             | درجة التقييم الإجمالي للمعيار                                                                                                                                                                                                                                              |        |         |

\*محك أساسي

جوانب القوة:

1.

2.



الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:



### 3 - التعليم والتعلم

يجب أن تكون خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويجب أن يتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وأن تطبق هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم مخرجات التعلم المختلفة، كما يجب أن يتم تقويم مدى تحقق مخرجات التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

| مرضي         |               |        | غير مرضي      |            | لا ينطبق | مستويات التقويم | المحكات                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|---------------|--------|---------------|------------|----------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مستوفي بتميز | مستوفي بإتقان | مستوفي | مستوفي جزئياً | غير مستوفي |          |                 |                                                                                                                                                                                                                     |
| 5            | 4             | 3      | 2             | 1          |          |                 |                                                                                                                                                                                                                     |
| 1-3          |               |        |               |            |          |                 | خصائص الخريجين ومخرجات التعلم                                                                                                                                                                                       |
| 1-1-3        |               |        |               |            |          |                 | يحدد البرنامج خصائص خريجه ومخرجات التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته ويتناسب مع مستوى المؤهل (دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه)، ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي، ويتم اعتمادها وإعلانها، وتراجع دورياً. |
| 2-1-3        |               |        |               |            |          |                 | تتوافق خصائص الخريجين ومخرجات التعلم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل*.                                                                                        |
| 3-1-3        |               |        |               |            |          |                 | يُحدد البرنامج مخرجات التعلم للمسارات المختلفة (إن وجدت).                                                                                                                                                           |
| 4-1-3        |               |        |               |            |          |                 | يُراعى في تحديد مخرجات التعلم تنمية الكفاءات والقدرات التنافسية التي تعكس التميز والابداع والابتكار لدى الخريجين.                                                                                                   |
| 5-1-3        |               |        |               |            |          |                 | يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس مخرجات التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة*.                                                                                                      |
| 2-3          |               |        |               |            |          |                 | المنهج الدراسي                                                                                                                                                                                                      |
| 1-2-3        |               |        |               |            |          |                 | يلتزم البرنامج بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في تصميم وتعديل المنهج الدراسي.                                                                                                                              |
| 2-2-3        |               |        |               |            |          |                 | يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويراجع بصورة دورية*.                                                                               |
| 3-2-3        |               |        |               |            |          |                 | تحقق الخطة الدراسية التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والمكون البحثي، والعمق العلمي، وتراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية والأنشطة العلمية*.                                                          |
| 4-2-3        |               |        |               |            |          |                 | يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد متطلبات نقاط الخروج (إن وجدت).                                                                                                                                         |
| 5-2-3        |               |        |               |            |          |                 | يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد المتطلبات الكافية للمسارات المختلفة (إن وجدت) وفقاً لمرجعيات محلية وعالمية.                                                                                            |
| 6-2-3        |               |        |               |            |          |                 | ترتبط مخرجات التعلم في المقررات والأنشطة البحثية مع مخرجات التعلم في البرنامج (مصفوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات والأنشطة البحثية)*.                                                                   |
| 7-2-3        |               |        |               |            |          |                 | تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.                                                                                                 |

| مرضي         |               |        | غير مرضي      |            | لا ينطبق | مستويات التقويم                                                                                                                                                                                                                                   | المحكات |
|--------------|---------------|--------|---------------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| مستوفي بتميز | مستوفي بإتقان | مستوفي | مستوفي جزئياً | غير مستوفي |          |                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 5            | 4             | 3      | 2             | 1          |          |                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
|              |               |        |               |            |          | تتوافق مخرجات التعلم للأنشطة الميدانية مع مخرجات تعلم البرنامج، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات.                                                                                              | 8-2-3   |
|              |               |        |               |            |          | يُعرّف كل من المشرف على الخبرة الميدانية من البرنامج والمشرف الميداني بمخرجات التعلم المستهدفة، وطبيعة المهام الموكلة إلى كل منهما (الإشراف، المتابعة، وتقييم الطلاب، وتقويم وتطوير الخبرة الميدانية)، ويتم متابعة التزامهما بها وفق آليات محددة. | 9-2-3   |
|              |               |        |               |            |          | تُحدد المكونات البحثية ضمن الخطة الدراسية للبرنامج بصورة واضحة.                                                                                                                                                                                   | 10-2-3  |
|              |               |        |               |            |          | جودة التعليم وتقييم الطلاب                                                                                                                                                                                                                        |         |
|              |               |        |               |            |          | تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على اجراء البحوث العلمية، وتضمن اكتساب الطلبة لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.*                                                       | 1-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات من خلال آليات محددة.*                                                                                                          | 2-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | يُقَدِّم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، ويتابع استخدامهم لها.                                                        | 3-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | يُرَوِّد الطلاب في بداية تقديم المقرر أو الأنشطة التعليمية (والتي تشمل الأنشطة البحثية والتطبيقية والميدانية) بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: مخرجات التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر.   | 4-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | تُقَوِّم المقررات والأنشطة التعليمية بشكل دوري للتحقق من فاعلية إستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، وتقدم تقارير حولها.                                                                                                                     | 5-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.                                                                                                                                      | 6-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | يسهم الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في إثراء المحتوى الدراسي في البرنامج.                                                                                                                                                                     | 7-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصادقيتها (مثل المواصفات، والتنوع والشمولية لمخرجات التعلم، وتوزيع الدرجات ودقة التصحيح) والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب.                                                            | 8-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | تستخدم إجراءات فعالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات والبحوث التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.                                                                                                                                                     | 9-3-3   |
|              |               |        |               |            |          | تُقَدِّم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقويمهم في وقت يمكنهم فيه من تحسين أدائهم.                                                                                                                                                           | 10-3-3  |

| مرضي                  |                  |        | غير مرضي         |               | لا<br>ينطبق | مستويات التقويم<br>المحكات                                                                                                   |        |
|-----------------------|------------------|--------|------------------|---------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| مستوفي<br>بتميز       | مستوفي<br>بإتقان | مستوفي | مستوفي<br>جزئياً | غير<br>مستوفي |             |                                                                                                                              |        |
| 5                     | 4                | 3      | 2                | 1             |             |                                                                                                                              |        |
|                       |                  |        |                  |               |             | يشجع البرنامج إثراء خبرات الطلاب بإتاحة فرص متنوعة للتبادل الطلابي والزيارات والالتحاق بالمراكز البحثية والتدريبية المتميزة. | 11-3-3 |
| التقييم الكلي للمعيار |                  |        |                  |               |             |                                                                                                                              |        |
|                       |                  |        |                  |               |             | مجموع تقييم المحكات                                                                                                          |        |
|                       |                  |        |                  |               |             | عدد المحكات المنطبقة                                                                                                         |        |
|                       |                  |        |                  |               |             | متوسط تقييم المعيار                                                                                                          |        |
|                       |                  |        |                  |               |             | درجة التقويم الإجمالي للمعيار                                                                                                |        |

\* محك أساسي

جوانب القوة:

1.

2.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1.

2.

أولويات التحسين:

1.

2.

الرأي المستقل:



#### 4 - الطلاب

يجب أن تكون معايير وشروط قبول الطلاب واضحة ومعلنة، وأن يتم تطبيقها بعدالة. وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة، ويجب أن يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات فاعلة للإرشاد لطلابه، وأن يعمل على تقييم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابه، وتحسينها ومتابعة خريجيه.

| المحكات                       | مستويات التقييم                                                                                                                                                 | لا ينطبق | غير مرضي   |               | مرضي   |               |              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|---------------|--------|---------------|--------------|
|                               |                                                                                                                                                                 |          | غير مستوفي | مستوفي جزئياً | مستوفي | مستوفي بإتقان | مستوفي بتميز |
|                               |                                                                                                                                                                 |          | 1          | 2             | 3      | 4             | 5            |
| 1-4                           | يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، تتناسب مع طبيعة ومستوى البرنامج وتُطبق بعدالة.                                                |          |            |               |        |               |              |
| 2-4                           | تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الموارد المتاحة له (مثل: الهيئة التعليمية- القاعات الدراسية-المعامل-الأجهزة...)                                    |          |            |               |        |               |              |
| 3-4                           | يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، الخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة.                                             |          |            |               |        |               |              |
| 4-4                           | يطبق البرنامج سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً.                                                                       |          |            |               |        |               |              |
| 5-4                           | يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.                                                           |          |            |               |        |               |              |
| 6-4                           | يعرف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبقها بعدالة*.                                        |          |            |               |        |               |              |
| 7-4                           | يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية*.                                            |          |            |               |        |               |              |
| 8-4                           | يطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج.                                                                           |          |            |               |        |               |              |
| 9-4                           | يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم. |          |            |               |        |               |              |
| 10-4                          | تُطبق آليات فعّالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين*.                                               |          |            |               |        |               |              |
| 11-4                          | يراعي البرنامج الاحتياجات الخاصة لطلابه (مثل: ذوي الإعاقة، الطلاب الدوليين)                                                                                     |          |            |               |        |               |              |
| 12-4                          | يطبق البرنامج آليات فعالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية والبحثية.                                                         |          |            |               |        |               |              |
| 13-4                          | يوجد تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.                                                                                                           |          |            |               |        |               |              |
| التقييم الكلي للمعيار         |                                                                                                                                                                 |          |            |               |        |               |              |
| مجموع تقييم المحكات           |                                                                                                                                                                 |          |            |               |        |               |              |
| عدد المحكات المنطبقة          |                                                                                                                                                                 |          |            |               |        |               |              |
| متوسط تقييم المعيار           |                                                                                                                                                                 |          |            |               |        |               |              |
| درجة التقييم الإجمالي للمعيار |                                                                                                                                                                 |          |            |               |        |               |              |

\*محك أساسي

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:



## 5 - أعضاء هيئة التدريس

يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم، كما يجب أن يكونوا على دراية بالتطورات الأكاديمية والبحثية والمهنية في تخصصاتهم، ويشاركوا في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتطوير البرنامج والأداء المؤسسي، وأن يتم تقويم أدائهم وفق معايير محددة، ويستفاد من النتائج في التطوير.

| المحكات                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              | مستويات التقويم |   | لا ينطبق | غير مرضي   |               | مرضي   |               |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|----------|------------|---------------|--------|---------------|
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |   |          | غير مستوفي | مستوفي جزئياً | مستوفي | مستوفي بإتقان |
| 1                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3               | 4 | 5        | 1          | 2             | 3      | 4             |
| 1-5                           | يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم.                                                                                                                                                                         |                 |   |          |            |               |        |               |
| 2-5                           | يتوفر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، بما يشمل كافة المجالات التخصصية في البرنامج.*                                                                                                                                                                          |                 |   |          |            |               |        |               |
| 3-5                           | يتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة)، وفاعلية التدريس والإشراف العلمي، والنشاط البحثي المستمر، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها.*                                                                             |                 |   |          |            |               |        |               |
| 4-5                           | يوفر البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل.                                                                                                                                         |                 |   |          |            |               |        |               |
| 5-5                           | تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية مهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج.                                                                                                                                                                    |                 |   |          |            |               |        |               |
| 6-5                           | يشارك أعضاء هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية (مثل: المشاركة في المؤتمرات وجلّس النقاش، والمشاروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة وإنتاجهم العلمي من محكات تقييمهم وترقياتهم.* |                 |   |          |            |               |        |               |
| 7-5                           | يشارك أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقياتهم.                                                                                                                                                               |                 |   |          |            |               |        |               |
| 8-5                           | يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي، وفق خطة تلي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدائهم.                                                                                                                                              |                 |   |          |            |               |        |               |
| 9-5                           | تشارك هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والمؤسسة.                                                                                                                                                                                                                  |                 |   |          |            |               |        |               |
| 10-5                          | تطبق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهيئة التدريس وقياس رضاهم عنها.                                                                                                                                                                                         |                 |   |          |            |               |        |               |
| 11-5                          | يُقيّم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.                                                                                                                                                     |                 |   |          |            |               |        |               |
| التقييم الكلي للمعيار         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |   |          |            |               |        |               |
| مجموع تقييم المحكات           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |   |          |            |               |        |               |
| عدد المحكات المنطبقة          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |   |          |            |               |        |               |
| متوسط تقييم المعيار           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |   |          |            |               |        |               |
| درجة التقويم الإجمالي للمعيار |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |   |          |            |               |        |               |

\* محك أساسي

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:



## 6 - مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

يجب أن تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية وأنشطته ومشاريه البحثية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب أن يشترك أعضاء هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناءً على الاحتياجات، ويقومون فعاليتها.

| المحكات               |                                                                                                                                                                                                                                     | مستويات التقييم |   | لا ينطبق | غير مرضي   |               | مرضي   |               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|----------|------------|---------------|--------|---------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                     |                 |   |          | غير مستوفي | مستوفي جزئياً | مستوفي | مستوفي بإتقان |
| 5                     | 4                                                                                                                                                                                                                                   | 3               | 2 | 1        |            |               |        |               |
| 1-6                   | يتطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب وأنشطتهم العلمية والبحثية.                                                                                     |                 |   |          |            |               |        |               |
| 2-6                   | يتطبق البرنامج إجراءات فعّالة لإدارة المصادر والمواد المرجعية اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم، والبحث العلمي.                                                                                                                   |                 |   |          |            |               |        |               |
| 3-6                   | يتوفر بالمكتبة العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية.*                              |                 |   |          |            |               |        |               |
| 4-6                   | يتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية متخصصة (مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات)، وقواعد معلومات وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للمستفيدين الوصول إلى المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية من داخل المؤسسة أو خارجها.* |                 |   |          |            |               |        |               |
| 5-6                   | يتوفر للبرنامج المعامل والمختبرات والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها.*                                              |                 |   |          |            |               |        |               |
| 6-6                   | يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج التهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعّال لمصادر ووسائل التعلم.                                                                                                            |                 |   |          |            |               |        |               |
| 7-6                   | تتوفر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته.                                                                                                                                                                       |                 |   |          |            |               |        |               |
| 8-6                   | تتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية اللازمة في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية.*                                                                                                                       |                 |   |          |            |               |        |               |
| 9-6                   | تُطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفعالية .                                                                                                                                                 |                 |   |          |            |               |        |               |
| 10-6                  | يتوفر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة المعامل والمختبرات.                                                                                                                                        |                 |   |          |            |               |        |               |
| 11-6                  | تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الإعاقة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين.                                                                                                                                 |                 |   |          |            |               |        |               |
| 12-6                  | يتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها.                                                                                                                  |                 |   |          |            |               |        |               |
| 13-6                  | يعمل البرنامج على تقويم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ويستفاد من ذلك في التحسين.                                                                                                                         |                 |   |          |            |               |        |               |
| التقييم الكلي للمعيار |                                                                                                                                                                                                                                     |                 |   |          |            |               |        |               |
| مجموع تقييم المحكات   |                                                                                                                                                                                                                                     |                 |   |          |            |               |        |               |
| عدد المحكات المنطبقة  |                                                                                                                                                                                                                                     |                 |   |          |            |               |        |               |

| مرضي            |                  |        | غير مرضي         |               | لا<br>ينطبق | مستويات التقويم<br><br>المحكات |
|-----------------|------------------|--------|------------------|---------------|-------------|--------------------------------|
| مستوفي<br>بتميز | مستوفي<br>باتقان | مستوفي | مستوفي<br>جزئياً | غير<br>مستوفي |             |                                |
| 5               | 4                | 3      | 2                | 1             |             |                                |
|                 |                  |        |                  |               |             | متوسط تقييم المعيار            |
|                 |                  |        |                  |               |             | درجة التقويم الإجمالي للمعيار  |

\*محك أساسي

جوانب القوة:

1.

2.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1.

2.

أولويات التحسين:

1.

2.

الرأي المستقل:



## 7 - البحوث العلمية والمشاريع

يجب أن يلتزم البرنامج بدوره في تنفيذ الخطة المؤسسية للبحث العلمي، وأن يقوم بدور بارز في تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على الإنتاج البحثي والابتكار، ونشر نتائجها في مجالات علمية متخصصة، ويعمل على متابعة أنشطة البحث العلمي. ويطبق آليات لتقويمها، ويعمل على تطويرها وتحسينها.

| المحكات | مستويات التقويم                                                                                                                         | لا ينطبق | غير مرضي   |               | مرضي   |               |              |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|---------------|--------|---------------|--------------|
|         |                                                                                                                                         |          | غير مستوفى | مستوفى جزئياً | مستوفى | مستوفى بإتقان | مستوفى بتميز |
|         |                                                                                                                                         |          | 1          | 2             | 3      | 4             | 5            |
| 1-7     | يلتزم البرنامج بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.                                                             |          |            |               |        |               |              |
| 2-7     | يحدد البرنامج الأولويات البحثية بما يتناسب مع رسالة المؤسسة والتوجهات الوطنية وخطط التنمية.                                             |          |            |               |        |               |              |
| 3-7     | يتوفر الدعم المالي والتجهيزات اللازمة والبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج.                                             |          |            |               |        |               |              |
| 4-7     | يوجد لدى البرنامج أنشطة إثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي وتبادل الخبرات ونتائج البحث العلمي.                                          |          |            |               |        |               |              |
| 5-7     | يحفز البرنامج تمويل البحوث من الجهات المانحة وجهات الاستثمار.                                                                           |          |            |               |        |               |              |
| 6-7     | يوفر البرنامج آلية لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي.                                              |          |            |               |        |               |              |
| 7-7     | يُطبق في البرنامج إجراءات أكاديمية وإدارية محددة وعادلة للموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية في إطار زمني مناسب.*             |          |            |               |        |               |              |
| 8-7     | يوجد لدى البرنامج تعليمات وإرشادات واضحة ومعلنة لإعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع وتقييمها.                                      |          |            |               |        |               |              |
| 9-7     | يطبق البرنامج آليات محددة تضمن متابعة وكفاءة الإشراف العلمي على الرسائل والبحوث العلمية والمشاريع، وتستخدم التغذية الراجعة في التحسين.* |          |            |               |        |               |              |
| 10-7    | يراقب البرنامج عدالة وموضوعية ومصادقية تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية وإجازتها.                                                   |          |            |               |        |               |              |
| 11-7    | يُراعى في أبحاث الطلاب الأصالة العلمية والإثراء المعرفي والابتكار بما يتناسب مع مستوى المؤهل والمعايير العالمية.                        |          |            |               |        |               |              |
| 12-7    | ينمي البرنامج قدرات الطلاب على تلبية متطلبات النشر في المجالات العلمية، ويحفزهم على ذلك.                                                |          |            |               |        |               |              |
| 13-7    | يقدم البرنامج حوافز للطلاب المتميزين.                                                                                                   |          |            |               |        |               |              |
| 14-7    | يتابع البرنامج التزام الباحثين بضوابط وأخلاقيات البحث العلمي، وفق آليات مناسبة.*                                                        |          |            |               |        |               |              |
| 15-7    | يُراعى البرنامج حقوق النشر والملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لنواتج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.                     |          |            |               |        |               |              |
| 16-7    | يوفر البرنامج قاعدة بيانات محدثة لتوثيق الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويستفاد منها.                                       |          |            |               |        |               |              |
| 17-7    | يطبق البرنامج آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب.                                                                        |          |            |               |        |               |              |

| مرضي                  |                  |        | غير مرضي         |               | لا<br>ينطبق | مستويات التقويم<br>المحكات    |                                                                                      |
|-----------------------|------------------|--------|------------------|---------------|-------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| مستوفي<br>بتميز       | مستوفي<br>باتقان | مستوفي | مستوفي<br>جزئياً | غير<br>مستوفي |             |                               |                                                                                      |
| 5                     | 4                | 3      | 2                | 1             |             |                               |                                                                                      |
|                       |                  |        |                  |               |             | 18-7                          | يطبق البرنامج آليات لتقويم أنشطة البحث العلمي والمشاريع، ويعمل على تطويرها وتحسينها. |
| التقييم الكلي للمعيار |                  |        |                  |               |             |                               |                                                                                      |
|                       |                  |        |                  |               |             | مجموع تقييم المحكات           |                                                                                      |
|                       |                  |        |                  |               |             | عدد المحكات المنطبقة          |                                                                                      |
|                       |                  |        |                  |               |             | متوسط تقييم المعيار           |                                                                                      |
|                       |                  |        |                  |               |             | درجة التقويم الإجمالي للمعيار |                                                                                      |

\*محك أساسي

جوانب القوة:

1.

2.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1.

2.

أولويات التحسين:

1.

2.

الرأي المستقل:

