



# مؤشرات الأداء الرئيسة لمؤسسات التعليم العالي

## مقدمة

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة المؤسسات التعليمية ومتابعة أداءها، وهي تساهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار .

وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ٢٣ مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى المؤسسي، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد المؤسسي المطورة . وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن للمؤسسة استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأت الحاجة إلى ذلك لضمان جودة المؤسسة. والمتوقع أن تقوم المؤسسة بقياس مؤشرات الأداء الرئيسية مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي ، البيانات الإحصائية .... الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
- مستوى الأداء المستهدف
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)
- مستوى الأداء المستهدف الجديد

وينتج عن ذلك تقرير لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً

للمفرد والمقرات وجنس الطلاب) ، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والوجهات التي تحتاج إلى تحسين .

## مؤشرات الأداء الرئيسة لمؤسسات التعليم العالي

| المعيار                                 | الرمز    | مؤشرات الأداء الرئيسة                                   | الوصف                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١- الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي | KPI-I-01 | نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة | النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة                                             |
| 2- الحوكمة والقيادة والإدارة            | KPI-I-02 | نسبة البرامج المعتمدة                                   | نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج في المؤسسة                                                                                              |
| 3- التعليم والتعلم                      | KPI-I-03 | تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج                    | متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي                                                                                                  |
|                                         | KPI-I-04 | معدل استبقاء طلاب السنة الأولى                          | النسبة المئوية لطلاب السنة الأولى في المؤسسة الذين يستمرون في المؤسسة للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة                                                                       |
|                                         | KPI-I-05 | توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا         | النسبة المئوية لخريجي برامج البكالوريوس في المؤسسة الذين:<br>أ. توظفوا<br>ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا<br>خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة                        |
|                                         | KPI-I-06 | نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة             | النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة                                                                                                           |
|                                         | KPI-I-07 | رضا المستفيدين عن مصادر التعلم                          | متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي، من حيث:<br>أ. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات.... الخ)<br>ب. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها. |

| المعيار                          | الرمز    | مؤشرات الأداء الرئيسية                                | الوصف                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | KPI-I-08 | تقويم جهات التوظيف<br>لكفاءة خريجي المؤسسة            | متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي                                                                                              |
| -4-<br>الطلاب                    | KPI-I-09 | معدل الإنفاق السنوي<br>على الطالب                     | متوسط المصروفات التشغيلية السنوية على كل طالب (إجمالي نفقات التشغيل السنوية - بخلاف السكن والبدلات الطلابية - إلى إجمالي عدد الطلاب).                                                     |
|                                  | KPI-I-10 | رضا الطلاب عن<br>الخدمات المقدمة                      | متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب              |
|                                  | KPI-I-11 | نسبة الطلاب إلى هيئة<br>التدريس                       | نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله - للمؤسسة ككل ولكل برنامج على حدة                                                                              |
| -5-<br>هيئة التدريس<br>والموظفون | KPI-I-12 | نسبة أعضاء هيئة<br>التدريس حاملي درجة<br>الدكتوراه    | النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها إلى إجمالي عدد هيئة التدريس على مستوى:<br>أ. المؤسسة ككل<br>ب. كل فرع من الفروع                                  |
|                                  | KPI-I-13 | نسبة تسرب هيئة<br>التدريس من المؤسسة                  | النسبة المئوية لهيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.                                                                    |
|                                  | KPI-I-14 | النسبة المئوية للدخل<br>الذاتي للمؤسسة                | النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة إلى إجمالي دخل المؤسسة                                                                                                                                |
| -6-<br>الموارد المؤسسية          | KPI-I-15 | رضا المستفيدين عن<br>الخدمات التقنية                  | متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث:<br>أ- مناسبتها.<br>ب- أمانها وسريتها.<br>ت- توفرها وسهولة الوصول إليها.<br>ث- الصيانة وخدمات الدعم. |
|                                  | KPI-I-16 | النسبة المئوية للنشر<br>العلمي لأعضاء هيئة<br>التدريس | النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة                                                      |
| -7-<br>البحث العلمي<br>والابتكار |          |                                                       |                                                                                                                                                                                           |

| المعيار                   | الرمز    | مؤشرات الأداء الرئيسية                                | الوصف                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|----------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | KPI-I-17 | معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس               | متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).                                                           |
|                           | KPI-I-18 | معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس | متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة). |
|                           | KPI-I-19 | عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز           | عدد:<br>أ. براءات الاختراع والابتكار<br>ب. جوائز التميز<br>الحاصل عليها منسوبو المؤسسة سنوياً.                                                                                                                                                 |
|                           | KPI-I-20 | نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي                   | نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي إلى إجمالي ميزانية المؤسسة                                                                                                                                                                                 |
|                           | KPI-I-21 | نسبة التمويل الخارجي للبحوث                           | نسبة التمويل الخارجي للبحوث إلى إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة.                                                                                                                                                                        |
| -8-<br>المشاركة المجتمعية | KPI-I-22 | رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية                   | متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي                                                                                                                                       |
|                           | KPI-I-23 | معدل البرامج والمبادرات المجتمعية                     | متوسط البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة من كل برنامج أكاديمي خلال السنة (إجمالي عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة إلى إجمالي عدد البرامج الأكاديمية)                                                                                 |