



2023

DPG-101



مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج الأكاديمية (الدراسات العليا)

مقدمة

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أداؤها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار. وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ١٣ مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد البرامجي ٢٠٢٢. وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأى البرنامج الحاجة إلى ذلك لضمان الجودة. والمتوقع أن يقوم البرنامج بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية ... الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
- مستوى الأداء المستهدف
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)
- مستوى الأداء المستهدف الجديد

وينتج عن ذلك تقريراً لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقرات وجنس الطلاب)، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

مؤشرات الأداء الرئيسة لبرامج الدراسات العليا

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسة	الوصف
٢ التعليم والتعلم	KPI-PG-1	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية حول تجربتهم التعليمية في البرنامج،
	KPI- PG-2	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات في مسح سنوي.
	KPI-PG-3	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة الإشراف العلمي في مسح سنوي.
	KPI-PG-4	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب	متوسط المدة الزمنية (بالفصول الدراسية) التي يقضيها الطلاب للتخرج من البرنامج.
	KPI-PG-5	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	النسبة المئوية للطلاب الذين لم يكملوا البرنامج إلى إجمال عدد طلاب الدفعة نفسها.
	KPI-PG-6	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس في مسح سنوي.
٣ الطلاب	KPI-PG-7	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي ...) على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.
٤ أعضاء هيئة التدريس	KPI-PG-8	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بدوام كامل أو ما يعادله.

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	الوصف
6 البحوث العلمية والمشاريع	KPI-PG-9	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.
	KPI-PG-10	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).
	KPI-PG-11	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة التدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).
	KPI-PG-12	نسبة النشر العلمي للطلاب	النسبة المئوية للطلاب الذين: أ. نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة. ب. قدموا أوراقاً علمية في المؤتمرات إلى إجمالي عدد الطلاب في البرنامج خلال السنة.
	KPI-PG-13	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	عدد: أ. براءات الاختراع والمنتجات الابتكارية. ب. جوائز التميز الوطنية والعالمية الحاصل عليها طلاب ومنسوبو البرنامج سنوياً.