

دليل المستخدم نظام الصيانة والتشغيل



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتوى

1. المقدمة ... 2
2. نظرة عامة 2
- 2.1 الكلمات الدلالية 2
- 2.2 توصيات الاستخدام.... 2
3. البداية..... 2
- 3.1 اعتبارات وصول المستخدمين..... 2
- 3.2 الدخول للنظام..... 2
- 3.3 تنظيم الشاشات والتنقل بينها..... 2
4. استخدام النظام وشرح الشاشات 2
- 4.1 الرئيسة..... 2
- 4.2 شاشة اختيار بيانات الفرع..... 2
- 4.3 شاشة اختيار نوع الخدمة والخدمة 2
- 4.4 شاشة نموذج طلب الخدمة..... 2
- 4.5 شاشة رسالة تقديم طلب 2
- 4.6 شاشة متابعة الطلب..... 2
- 4.7 شاشة الطلبات المقدمة..... 2
- 4.8 شاشة تفاصيل الطلب..... 2
5. نظام الصيانة والتشغيل..... 2
- 5.1 رسائل الخطأ..... 2
- 5.2 الدعم الفني 2

1. المقدمة

نظام الصيانة والتشغيل هو برنامج شامل لإدارة طلبات خدمات الصيانة والتشغيل وإدارتها بشكل متكامل لرصد وحفظ الطلبات التي يتم طلبها من جميع مستخدمي خدمات الصيانة والتشغيل في الجامعة. لجعل عملية الإبلاغ عن المشاكل إلى قسم الصيانة والتشغيل، فإن نظام الصيانة والتشغيل يوفر لك بوابة الخدمة الذاتية حيث يمكنك تسجيل الشكاوى والمشاكل الخاصة بك على الإنترنت مع المساعدة بوجود نموذج على شبكة الإنترنت بمجرد تسجيلك للمشكلة يتم إدراج طلبك في صفحة الطلبات الخاصة بك، حيث يمكنك تتبع المشكلة كما يمكنك أيضا تحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك باستخدام نظام الصيانة والتشغيل.

2. نظرة عامة

يتم من خلال هذا النظام عمل التالي

- تقديم طلبات للصيانة والتشغيل
- تتبع الطلبات

2.1 الكلمات الدلالية

التقني: هو المستخدم الذي يُمنح الصلاحيات لتقديم الخدمة
المستخدم: هو مستخدم له صلاحيات تقديم طلبات

2.2 توصيات الاستخدام

للحصول على أفضل استخدام وتصميم للنظام يوصي باستخدام متصفح **Google Chrome** نسخة حديثة

3. البداية

3.1 اعتبارات وصول المستخدمين

يتم الوصول الى نظام الصيانة والتشغيل من خلال بوابة ديوان الرابط <https://diwan.uhb.edu.sa>

3.2 الدخول للنظام

يستطيع المستخدم تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية لنظام الصيانة والتشغيل من خلال ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

اسم المستخدم
XXXXXX

كلمة المرور
....

ادخال اسم المستخدم

ادخال كلمة المرور

تسجيل الدخول

نسيت كلمة المرور

جامعة حفر الباطن
University of Hafr Al Batin

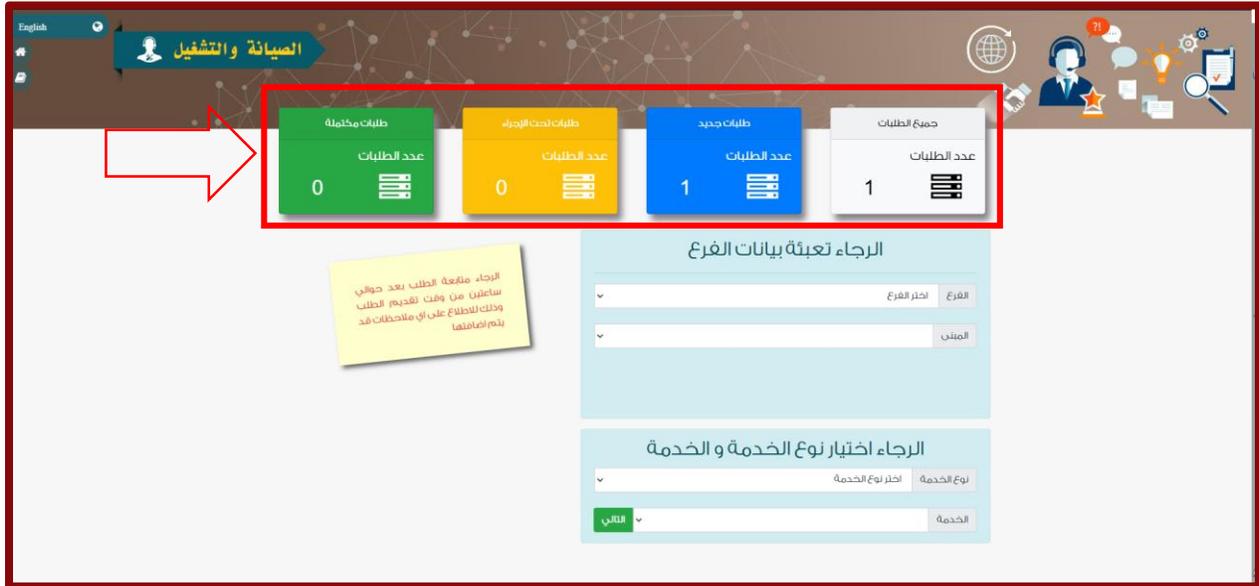
جميع الحقوق محفوظة © 2021 - جامعة حفر الباطن

للدخول الى النظام يرجى النقر على ايقونة نظام الصيانة والتشغيل



3.3 تنظيم الشاشات والتنقل بينها

عند استكمال عملية تسجيل الدخول تظهر الشاشة الرئيسية للنظام والتي تحتوي على قوائم الطلبات بحالاتها وهي: الطلبات الجديدة وطلبات تحت الإجراء وطلبات مكتملة



4. استخدام النظام وشرح الشاشات

تقدم الأجزاء التالية شرح مفصل لجميع أجزاء ووظائف لوحة تحكم نظام الصيانة والتشغيل بحيث يتم شرح كل قائمة وما تحتويه من شاشات.

4.1 الرئيسية

تظهر الشاشة الرئيسية عند تسجيل الدخول والتي تحتوي على الطلبات المقدمة مسبقا وحالات الطلبات ويحتوي أيضا على قائمة بيانات الفرع- نوع الخدمة والخدمة.

The screenshot shows the main dashboard with a header in Arabic: "الصيانة والتشغيل". Below the header, there are four summary cards: "طلبات مكملة" (0), "طلبات تحت المراجعة" (0), "طلبات جديد" (1), and "جميع الطلبات" (1). A red arrow points to the "طلبات مكملة" card. Below the cards is a search form titled "الرجاء تعيين بيانات الفرع" with fields for "الفرع" and "المنطقة". Below that is another search form titled "الرجاء اختيار نوع الخدمة والخدمة" with fields for "نوع الخدمة" and "الخدمة". A yellow sticky note is present on the left side of the dashboard.

This screenshot is identical to the one above, but with a red arrow pointing to the search form titled "الرجاء اختيار نوع الخدمة والخدمة".

4.2 شاشة اختيار بيانات الفرع

لتقديم طلب جديد يتم اختيار بيانات الفرع المطلوبة من القائمة في الشاشة الرئيسية

الرجاء متابعة الطلب بعد حوالي ساعتين من وقت تقديم الطلب وذلك للاطلاع على أي ملاحظات قد يتم إضافتها

4.3 شاشة اختيار نوع الخدمة والخدمة

بعد اختيار بيانات الفرع يتم اختبار نوع الخدمة والخدمة المتوفرة في قسم نوع الخدمة والخدمة في الشاشة الرئيسية والضغط على زر التالي

التكليف

الخدمة لا يعمل

4.4 شاشة نموذج طلب الخدمة

يتم من خلال هذه الشاشة تعبئة النموذج الخاص بالخدمة المختارة والضغط على زر الحفظ

English

الصيانة والتشغيل

لا يعمل

جميع الحقول اجبارية.

الرقم الوطني

الاسم الكامل

الابواب الوطني

رقم الحوالة

الدور

رقم المكتب

ملاحظات

رجوع إلى الصفحة الرئيسية

حفظ

4.5 شاشة رسالة تقديم طلب

بعد تعبئة النموذج الخاص بطلب الخدمة والضغط على زر الحفظ يتم التحويل الى صفحة حالة طلب الخدمة ويمكن الرجوع الى الصفحة الرئيسية

English

الصيانة والتشغيل

تم إرسال الطلب بنجاح
سيقوم القسم المعني بتقديم الخدمة بالتواصل معك

رجوع إلى الصفحة الرئيسية

4.6 شاشة متابعة الطلب

ولمراجعة الطلبات يتم الضغط على عداد الطلبات من خلال الشاشة الرئيسية

The screenshot shows a dashboard with a navigation bar at the top containing 'English', 'الصيانة والتشغيل', and various icons. Below the navigation bar, there are four colored boxes representing request counts: 'طلبات مكتملة' (0), 'طلبات تحت المراجعة' (0), 'طلبات جديد' (1), and 'جميع الطلبات' (1). A red arrow points to the 'جميع الطلبات' box. Below these boxes, there are two filter sections: 'الرجاء تعبئة بيانات الفرع' and 'الرجاء اختيار نوع الخدمة و الخدمة'. A yellow sticky note is also present on the left side of the dashboard.

4.7 شاشة الطلبات المقدمة

من خلال شاشة الطلبات المقدمة يتم تتبع الطلب المقدم من حيث الحالة ولمزيد من التفاصيل يتم الضغط على زر "تفاصيل"

The screenshot shows a table titled 'طلبات' (Requests) with the following columns: 'م', 'رقم الطلب', 'نوع الخدمة', 'تاريخ الطلب', 'الحالة', and 'تفاصيل'. There are two rows of data. A red arrow points to the 'تفاصيل' button in the first row.

م	رقم الطلب	نوع الخدمة	تاريخ الطلب	الحالة	تفاصيل
1	5691	لا يعمل	05/06/1444	طلب جديد	تفاصيل
2	5688	تدبير فقل	01/06/1444	طلب جديد	تفاصيل

Below the table, there is a button labeled 'تدفع إلى الصفحة الرئيسية'.

4.8 شاشة تفاصيل الطلب

في هذي الشاشة تظهر تفاصيل الطلب والبيانات التي تم إدخالها عند تقديم الطلب

English

الصيانة والتشغيل

تفاصيل الطلب

05/06/1444	تاريخ الطلب	5691	رقم الطلب
الفرع الرئيسي	المنلى	حفر الباطن	الفرع
		مبنى الرئيسي 1	رقم المنلى
لا يعمل	الخدمة	التكييف	نوع الخدمة
		طلب جديد	الحالة

	الرقم الوظيفي
	الاسم الكامل
	الأميل الوظيفي
	رقم الجوال
	الدور
	رقم المحلب
	ملاحظات

الإجراءات

ارسال ملاحظة

رجوع إرسال

5. نظام الصيانة والتشغيل

يعتبر الصيانة والتشغيل للأنظمة من الأجزاء الهامة والاساسية، لذلك تم إضافة هذا الجزء لتعريف المستخدم بآلية عمل الصيانة والتشغيل وكيفية التعامل مع رسائل الخطأ التي قد تظهر اثناء استخدامه للنظام.

5.1 رسائل الخطأ

ربما تظهر بعض رسائل الخطأ او الرسائل الغريبة للمستخدم اثناء استخدامه للنظام او تنفيذ أي من الوظائف او العمليات في أحد شاشات البرنامج.

عند حدوث ذلك يجب على المستخدم معرفة متى حدث الخطأ او ما هي العملية التي عند تنفيذها ظهرت رسالة الخطأ او الرسالة التي تدل على وجود خلل فني ثم بعد ذلك يجب عليه تصوير الشاشة وارسالها الى المسؤولين مع وصف وهو عبارة عن في أي شاشة حدث الخطأ او عند أي اجراء كان يقوم بتنفيذه لكي يكون من السهل على الفنيين ومسئولي الدعم الفني التوصل للحل السريع للمشكلة.

5.2 الدعم الفني

في الجدول التالي بيانات التواصل مع مسئولو الدعم الفني للنظام والتي يجب التواصل معهم عند حدوث أي من المشكلات المذكورة في الفقرة السابقة

الايمل	الجهة